

平成18年2月7日

各 位

株式会社カンセキ  
代表取締役 服部吉雄

お客様情報が記録されたパソコンの盗難について

株式会社カンセキ（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役社長：服部吉雄、以下カンセキ）では、同社の提供する住まいの修繕・補修サービス「住マイル応援隊」業務の一部を委託している株式会社三井PCO（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役社長：石塚清、以下三井PCO）において、カンセキの受注した工事ご契約者（もしくは仮契約）様の情報の一部を記録したパソコンが盗難に遭ったことが判明いたしました。下記に本件に関する状況をご説明させていただきます。

2006年1月13日（金）未明、栃木県佐野市にある三井PCO佐野営業所が盗難の被害に遭い、カンセキにて住マイル応援隊が取り扱うサービスにご契約（もしくは仮契約）いただいたお客様情報の一部が記録されたパソコン1台ほか数点が盗まれるという事件が発生いたしました。翌14日、出勤した営業所社員が事件の発生に気付き、直ちに所轄する警察署へ被害届を提出いたしました。

今回、盗難に遭ったパソコンに記録されていたお客様情報は、2003年11月から2005年12月までの間にカンセキにおいて住マイル応援隊による住まいの修繕・補修サービスにご契約（もしくは仮契約）いただいたお客様1,524件の住所、氏名、電話番号、契約内容、契約に必要なお住まいの情報、工事金額であります。

対象のお客様はすでに特定できており、過日文書にてこの度の事情をご説明し、あわせてお詫び申し上げます。また、本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口を設置し、現在も対応させていただいております。

本日現在、窃盗の犯人は逮捕されておらず、パソコンも発見されておられません。しかしながら、当該パソコンには、セキュリティ対策が講じられており、第三者がパソコン内のお客様情報を入手することは困難であり、外部に流出する可能性は極めて低いものと思われまます。なお、ただいままでのところ、本件に起因する被害の報告は受けておりません。

カンセキでは、今回の事態を厳粛に受け止め、関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深く反省し、お詫び申し上げます。また、全社を挙げてその再発防止ならびに個人情報の取り扱いに関する意識の向上、セキュリティ対策の強化を図り、皆様に信頼していただける企業となるよう努めてまいります。

本件に関しまして、新たな情報入手いたしました際には、カンセキホームページ等において再度ご報告申し上げます。

〈本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口〉

株式会社カンセキ総務部

開設期間 2006年1月26日～2006年4月末日

専用電話 0120-588-281（フリーダイヤル）

受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日をのぞく）

※5/1以降は、株式会社カンセキ本社（電話番号028-658-8123）にて承ります。