

2007年2月21日

各 位

株式会社カンセキ
代表取締役服部吉雄

お客様情報書類紛失のご報告とお詫び

この度、弊社ホームセンターカンセキ鶴田店（栃木県宇都宮市鶴田町 3098-2）において、お客様よりお預かりした「自転車防犯登録カード」を紛失するという事態が発生いたしました。

弊社では、お客様情報の取り扱いにあたり、細心の注意を払ってまいりましたが、今般このような事態を引き起こし、該当のお客様並びに関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

2007年2月16日（金）正午頃、弊社鶴田店より自転車防犯登録カードを綴ったファイル1冊を紛失したとの報告がありました。

ファイルに綴られていた「自転車防犯登録カード」は、弊社にて自転車をご購入いただいたお客様が防犯登録をされる際にご記入いただくもので、お客様の個人情報が含まれております。ファイルには、2006年12月18日から2007年2月12日に当該店舗にてお預かりしたカード30枚が綴られておりました。

紛失の報告を受け、直ちに当該店舗を捜索いたしましたが、現在までのところ書類の所在は確認できておりません。しかしながら、ファイルの保管場所へ第三者が立ち入ることは考えにくく、また保管の状況から、他の書類と混在させた後に誤って廃棄したものと思われ、盗難の可能性は極めて低いと考えております。なお、本日までに紛失した情報が流出し、新たな被害が発生したとの報告は受けられておりません。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、お客様情報保護の重要性を改めて認識すると共に、取り扱いルールの見直し、管理体制の強化に邁進し、かかる事態の再発防止に努めてまいります。何卒、皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

〈本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口〉

株式会社カンセキ総務部

開設期間 2007年2月21日～2007年5月末日

専用電話 0120-588-281（フリーダイヤル）

受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日をのぞく）

※6/1以降は、株式会社カンセキ本社（電話番号 028-658-8123）にて承ります。