

2008年11月25日

各 位

株式会社カンセキ  
代表取締役 長谷川静夫

お客様情報書類紛失のご報告とお詫び

この度、弊社ホームセンターカンセキ館林店（群馬県館林市緑町2-3-1）において、お客様より商品のご注文をいただく際の「商品注文伝票（控）」を紛失するという事態が発生いたしました。

弊社では、お客様情報の取扱にあたり、細心の注意を払ってまいりましたが、今般このような事態を引き起こし、該当のお客様並びに関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

2008年11月12日（水）正午頃、弊社館林店より「商品注文伝票（控）」を綴ったファイル1冊を紛失したとの報告がありました。

ファイルに綴られていた「商品注文伝票（控）」は複写様式であり、弊社にてカーテン、ブラインド等インテリア関連商品の受注時にお客様にご記入いただくもので、一部をお客様の控えとしてお渡しし、残りを弊社の受注商品取扱に使用する書類で、お客様の個人情報が含まれております。ファイルには、2008年9月1日から2008年11月9日に当該店舗にて当該商品のご注文をいただいたご注文伝票30枚が綴られておりました。

紛失の報告を受け、直ちに当該店舗を捜索いたしましたが、現在までのところ書類の所在は確認できておりません。しかしながら、ファイルの保管場所へ第三者が立ち入ることは考えにくく、また保管の状況から、他の書類と混在させた後に誤って廃棄したものと思われ、盗難の可能性は極めて低いと考えております。なお、本日までに紛失した情報が流出し、新たな被害が発生したとの報告は受けておりません。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、お客様情報保護の重要性を改めて認識すると共に、取り扱いルールの見直し、管理体制の強化に邁進し、かかる事態の再発防止に努めてまいります。何卒、皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

〈本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口〉

株式会社カンセキ総務部

開設期間 2008年11月25日～2008年12月28日

専用電話 0120-588-281（フリーダイヤル）

受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日をのぞく）

※2009年1月5日（月）以降は、株式会社カンセキ本社（電話番号028-658-8123）にて承ります。