

2025年4月14日

各位

株式会社カンセキ
代表取締役社長 大田垣 一郎

お客様情報書類紛失のご報告とお詫び

この度、弊社ホームセンターカンセキ市貝店（栃木県芳賀郡市貝町大字赤羽 3651-1）において、お客様よりエクステリア等設置工事のご注文をいただく際の「工事注文書（控）」を紛失するという事態が発生いたしました。弊社では、お客様情報の取扱にあたり、細心の注意を払ってまいりましたが、今般このような事態を引き起こし、該当のお客様並びに関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

2025年3月17日（月）、内部監査実施により「工事注文書（控）」を綴ったファイル1冊の紛失が発覚しました。

ファイルに綴られていた「工事注文書（控）」は複写様式であり、弊社にてエクステリア等設置工事受注時にお客様にご記入いただくもので、一部をお客様の控えとしてお渡しし、残りを弊社の受注取扱に使用する書類であり、お客様の個人情報が含まれております。ファイルには、2019年11月から2020年10月に当該店舗にて工事ご注文をいただいた「工事注文書（控）」19枚が綴られておりました。

紛失の報告を受け、直ちに当該店舗を捜索いたしましたが、現在までのところ書類の所在は確認できておりません。しかしながら、ファイルの保管場所へ第三者が立ち入ることは考えにくく、また保管の状況から、他の書類と混在させた後に誤って廃棄したものと思われ、盗難の可能性は極めて低いと考えております。なお、本日までに紛失した情報が流出し、新たな被害が発生したとの報告は受けておりません。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、お客様情報保護の重要性を改めて認識すると共に、取り扱いルールの見直し、管理体制の強化に邁進し、かかる事態の再発防止に努めてまいります所存でございます。何卒、皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

〈本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口〉

株式会社カンセキ総務人事部

開設期間 2025年4月14日（月）～2025年5月9日（金）

専用電話 0120-588-281（フリーダイヤル）

受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日をのぞく）