

## 個人情報を含む書類の紛失に関するお詫びとお知らせ

2020年7月20日  
株式会社カンセキ

この度、弊社事業所におきまして、お客様の個人情報が記載されている書類の紛失が判明いたしました。

ご迷惑をおかけした全てのお客様に対しまして、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 事案の概要

##### (1) 紛失した書類

「自転車防犯登録カード」(協会送付用) 38枚

##### (2) 紛失した書類に含まれていた個人情報

氏名、住所、電話番号、自転車登録番号、車体番号等

##### (3) 紛失が判明した経緯及び情報漏洩の可能性等

防犯協会様より「送付された連番カードに欠番がある」との連絡を受け、調査の結果、「自転車防犯登録カード」(協会送付用) 38枚の紛失が判明し、ただちに捜索いたしましたが発見には至りませんでした。「自転車防犯登録カード」は、3枚複写式になっており、「協会送付用」を切り離した後、事業所外へ持ち出された形跡がないことから、他の書類等に紛れ破棄してしまった可能性が高く、外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、現時点で本件に関する二次被害等の事象は生じておりません。

#### 2. お客様への対応

紛失した書類の対象となったお客様に対してご連絡しお詫びするとともに防犯登録に必要な手続きを行いました。

#### 3. 再発防止

当社といたしましては、本事案を踏まえ、紛失(誤廃棄)防止のため、文書管理や文書廃棄にかかる体制の見直しを行い、再発防止策を定め、情報管理に関する厳格な取扱いを再度徹底してまいります。

#### 4. お問い合わせ窓口

株式会社カンセキ 総務部

フリーダイヤル 0120-588-281 (受付時間: 平日 9:00~18:00)